

TEFAL/T-FAL* GARANTIE

Für Zubehör, Ersatzteile, Küchenhelfer, Gefäße zur Getränkeaufbewahrung und Frischhalteboxen

www.tefal.com

Zubehör, Verbrauchsmaterialien und durch den Endverbraucher austauschbare Ersatzteile können auf der TEFAL Internetseite www.tefal.com erworben werden.

Garantie

TEFAL/T-FAL gibt auf Originalzubehör, -Ersatzteile und Küchenhelfer eine Garantie **von 2 Jahren**, ab dem Datum des Kaufes, auf jegliche Produktions- und Materialfehler, mit Ausnahme von Ersatzteilen, für deren Montage spezielle Werkzeuge oder spezielles technisches Know-How benötigt wird. Der Garantiezeitraum für diese Teile beträgt 3 Monate.

Die Herstellergarantie deckt alle Kosten ab, die zur Wiederherstellung der ursprünglichen Eigenschaften eines defekten Produktes dienen, durch Reparatur oder Austausch eines defekten Teiles und der dazu erforderlichen Arbeit. TEFAL/T-FAL behält sich vor, einen Ersatz zu liefern anstelle einer Reparatur des defekten Teiles. TEFAL/T-FAL einzige und ausschließliche Verpflichtung im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder den Ersatz.

Gesonderte Garantieverweiterung für Frischhalteboxen

Der Garantiezeitraum für Frischhalteboxen erstreckt sich auf bis zu 30 Jahre.

Gesonderte Garantieverweiterung für Gefäße zur Getränkeaufbewahrung

Der Garantiezeitraum für Gefäße zur Getränkeaufbewahrung erstreckt sich auf bis zu 5 Jahre.

Gesonderte Garantieverweiterung für manuelle Zerkleinerer

Der Garantiezeitraum für die Mechanik beträgt 10 Jahre, ohne die in diesem Dokument beschriebenen Bedingungen und Ausschlüsse zu beeinträchtigen.

Bedingungen & Ausschlüsse

TEFAL/T-FAL ist nicht verpflichtet Produkte zu reparieren oder auszutauschen, wenn diesen kein gültiger Kaufbeleg beiliegt. Nach einer Freigabe durch die jeweilige TEFAL/T-FAL Kundenbetreuung, muss das Produkt entsprechend verpackt an TEFAL/T-FAL eingesandt werden. Nach Bestätigung des Defektes erhält der Kunde entweder ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt. Nicht defekte Produkte werden an den Kunden auf sein Verlangen und auf seine Kosten zurück gesandt.

Um einen bestmöglichen Kundendienst zu bieten und eine kontinuierlichen Verbesserung der Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, behält sich TEFAL/T-FAL das Recht vor, dem Kunden nach einer bei einem autorisierten Servicepartner durchgeführten Reparatur oder Austausch einen Fragebogen zuzusenden.

Diese Garantie deckt ausschließlich Mängel an Produkten, die nicht gewerblich genutzt und bei denen der Mangel nicht infolge von Missbrauch, Nachlässigkeit, durch Nichtbeachtung der TEFAL / T-FAL Bedienungs- und Pflegehinweise oder durch nicht autorisierte Reparatur oder Veränderung des Produktes entstanden ist. Schäden durch falsche oder unzureichende Verpackung oder Transportschäden werden ebenfalls nicht durch diese Garantie abgedeckt. **Gleiches gilt für normalen Verschleiß oder Teile, die einem normalen Verschleiß unterliegen und regelmäßig ausgetauscht werden müssen** oder in den folgenden Fällen:

- Verwendung des falschen Wassers oder Verbrauchsteiles
- Beschädigungen oder schlechte Ergebnisse durch die Verwendung einer anderen als auf dem Typenschild genannten Spannung oder Frequenz
- Verkalkung (die Entkalkung muss entsprechend den Hinweisen in der Bedienungsanleitung durchgeführt werden)
- Höhere Gewalt (wie z.B. Feuer, Flut, Blitzschlag, etc.)
- Mechanische Beschädigungen, Überlastung
- Beschädigungen an jeglichen Glas- oder Porzellanbestandteilen des Produktes
- Gewerblicher oder professioneller Einsatz
- Flecken, Verfärbungen, altersbedingte Farbveränderungen von Kunststoffteilen oder Kratzer am Produkt
- Verwendung im Backofen (Ausnahme: Produkte, die hierfür bestimmt sind)
- Gefallene oder angeschlagene Produkte
- Beschädigungen durch zu hohe Temperaturen oder offene Flammen
- Reinigung in der Geschirrspülmaschine (Ausnahme: Produkte, die hierfür bestimmt sind)
- Beschädigungen durch thermische Schocks

Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Diese TEFAL / T-FAL Garantie beeinträchtigt weder die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers, noch können diese ausgeschlossen werden. Dies gilt auch für Rechte gegen den Händler, bei dem der Verbraucher das Produkt erworben hat. Diese Garantie gibt dem Verbraucher besondere Rechte. Zusätzlich hat der Verbraucher andere gesetzliche Rechte, die von Staat zu Staat oder von Land zu Land variieren. Der Verbraucher kann diese Rechte nach eigenem Ermessen geltend machen.

** TEFAL Hausgeräte werden in einigen Regionen wie Amerika und Japan unter der Marke T-FAL vertrieben. TEFAL/T-FAL sind eingetragene Handelsmarken der Groupe SEB*